Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stiegl-Gut Wildshut GmbH

INHALTSVERZEICHNIS

1. Geltungsbereich
2. Vertragsschluss
3. Widerrufsbelehrung
4. Preise und Zahlungsbedingungen
5. Liefer- und Versandbedingungen
6. Eigentumsvorbehalt
7. Gewährleistung und Haftung
8. Rechtswahl und Gerichtsstand
9. Kontakt

1) Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") der Stiegl-Gut Wildshut GmbH (nachfolgend "Verkäufer") gelten für sämtliche Bestellvorgänge und Kaufverträge, die ein Verbraucher (nachfolgend „Kunde“) über den Webshop abschließt. Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Fassung.

1.2 Für Verträge zur Lieferung von Gutscheinen gelten diese AGB entsprechend, sofern insoweit nicht etwas Abweichendes geregelt ist.

1.3 Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Kunde, die Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes sind.

2) Vertragsabschluss

2.1 Bestellungen des Kunden gelten als Angebot zum Vertragsschluss. Der Kunde ist an seine Bestellung für 72 Stunden ab Eingang der Bestellung gebunden. Bestellungen bedürfen der ausdrücklichen Annahme. Erst mit der ausdrücklichen Annahme nimmt der Verkäufer das Kaufangebot an und der Vertrag kommt zustande. Die Bestätigung des Einganges einer Bestellung per E-Mail ist noch keine Vertragsannahme. Sämtliche Angaben im Webshop sind freibleibend und unverbindlich. Aus technischen Gründen kann es bei der gelieferten Ware

gegenüber den Produktabbildungen im Internet zu leichten Abweichungen (bspw. Farbe) kommen.

2.2 Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden annehmen,

- indem er dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung übermittelt, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich ist, oder
- indem er den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordert.

Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch den Kunden zu laufen. Nimmt der Verkäufer das Angebot des Kunden innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

2.3 Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können.

3) Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

3.1 Dem Kunden, der Verbraucher im Sinne des KSchG ist, steht das Recht zu, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde den Verkäufer (Stiegl-Gut Wildshut GmbH, Wildshut 8, A-5120 St. Pantaleon, Tel.: +43 6277 64141, E-Mail: biergut@stiegl.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Anlage A) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat ihm der Verkäufer alle Zahlungen, die er vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die vom Verkäufer angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen

vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags beim Verkäufer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Verkäufer dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er dem Verkäufer über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an Stiegl-Gut Wildshut zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, muss die Ware an Stiegl-Gut Wildshut retourniert werden. Die Rücksendungskosten hat der Kunde zu tragen. Im Falle von Gebrauchsspuren, beschädigter Verpackung, Fehlen von Teilen der gelieferten Ware sowie nicht gezahlten Rücksendungskosten wird der Verkäufer ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Werts der Leistung einheben.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Gemäß § 18 FAGG hat der Kunde (neben weiteren Ausnahmen) kein Widerrufsrecht bei:

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten werden würde;
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

Allgemeine Hinweise für den Kunden

1) Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an Stiegl-Gut Wildshut zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

2) Senden Sie die Ware bitte nicht unfrei an Stiegl-Gut Wildshut zurück.
3) Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Ziffern 1-2 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

4) Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Sofern sich aus der Produktbeschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Die Umsatzsteuer wird entsprechend der Versandhandelsregelung des österreichischen Umsatzsteuerrechts in Rechnung gestellt. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.

4.2 Zahlungen erfolgen entweder durch Kreditkartenzahlung (Visa / Master Card), Sofortüberweisung oder Paypal. Die genannten Zahlungsmöglichkeiten werden dem Kunden im Online-Shop des Verkäufers mitgeteilt.
Ist Vorauskasse per Banküberweisung vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig, sofern die Parteien keinen späteren Fälligkeitstermin vereinbart haben.

5) Liefer- und Versandbedingungen

5.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Österreichs.

5.2 Der Versand der Waren durch Stiegl-Gut Wildshut erfolgt auf Kosten des Kunden an die von ihm bei der Bestellung angegebene Lieferadresse. Mit Ablieferung der Ware beim Kunden oder einem von ihm benannten Dritten geht auch die Gefahr des Verlustes oder der Beschädigung / Verschlechterung der Waren auf den Kunden über. Die Versendungsart per Post oder privaten Zustelldiensten gilt als genehmigt.

5.3 Der Verkäufer wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um die Ware zu beschaffen. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Ware wird der Kunde unverzüglich informiert und die Gegenleistung unverzüglich erstattet. Soweit Teillieferungen möglich sind, sind sie auch rechtlich zulässig. Jede Teillieferung gilt als eigenes Geschäft und kann von Stiegl-Gut Wildshut gesondert in Rechnung gestellt werden.

5.4 Die Angabe von Stiegl-Gut Wildshut zu Lieferterminen erfolgt unverbindlich.

5.5 Scheitert die Zustellung der Ware aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, trägt der Kunde die dem Verkäufer hierdurch entstehenden angemessenen Kosten. Dies gilt im Hinblick auf die Kosten für die Hinsendung nicht, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt. Für die Rücksendekosten gilt bei wirksamer Ausübung des Widerrufsrechts durch den Kunden die in der Widerrufsbelehrung des Verkäufers hierzu getroffene Regelung.

5.6 Gutscheine werden als Datei per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse übermittelt oder per Post – gegen Entgelt – zugesendet.

6) Eigentumsvorbehalt

Tritt der Verkäufer in Vorleistung, behält er sich bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

7) Gewährleistung und Haftung

7.1 Auftretende Mängel sind vom Kunden - ohne dass mit einer Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären - sind unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb drei Tage nach Sendungsübernahme (zwecks allfälliger Schadensregulierung) bzw. nach Sichtbarwerden von Mängeln, schriftlich bekannt zu geben.

7.2 Mangelhafte Ware ist an den Verkäufer zu retournieren. Über die Gewährleistung hinaus haftet der Verkäufer nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz wird dadurch nicht beschränkt.

7.3 Allfällige Sortimentsänderungen behält sich Stiegl-Gut Wildshut vor, sie stellen keinen Mangel dar.

8) Rechtswahl und Gerichtsstand

8.1 Jede Bestellung unterliegt ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen auf andere Rechtsordnungen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gemäß Art 5 Abs. 2 EVÜ kommen jedoch zwingende Verbraucherschutzbestimmungen der Heimat eines Verbrauchers jedenfalls zur Anwendung.

8.2 Ferner gilt diese Rechtswahl im Hinblick auf das gesetzliche Widerrufsrecht nicht bei Verbrauchern, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

8.3 Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertragsverhältnis mit Stiegl-Gut Wildshut ergebenden Streitigkeiten gilt das sachlich zuständige Gericht in der Stadt Salzburg als vereinbart.

9) Kontakt

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Stiegl-Gut Wildshut GmbH
Wildshut 8
A-5120 St. Pantaleon
Tel.: +43 6277 64141
E-Mail: biergut@stiegl.at

A. WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Stiegl-Gut Wildshut GmbH
Wildshut 8
A-5120 St. Pantaleon
Tel.: +43 6277 64141
E-Mail: biergut@stiegl.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

_____

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

_____
Name des/der Verbraucher(s)

_____
_____
_____
Anschrift des/der Verbraucher(s)

_____ _____
Ort/Datum Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen